



MANUAL DO USUÁRIO BOMBA DE PISCINA JINHUA SPP

ÍNDICE

1. Agradecimento	3
2. Advertências/Precauções de Segurança	4
3. Inspeção de Recebimento	6
4. Principais Componentes	7
5. Instalação	8
6. Escorva e Limpeza do Pré-Filtro	10
7. Precauções de Operação	11
8. Segurança Contra Riscos de Sucção	12
9. Conectando a Bomba Via Bluetooth	13
10. Manutenção Preventiva	15
11. Problemas, Causas e Soluções	16
12. Informações Importantes	17
13. Características do Produto	18
14. Vista Explodida	19
15. Dimensões	21
16. Gráfico de Desempenho	21
17. Termo de Garantia	22



1. AGRADECIMENTO

Parabéns pela sua escolha!

Você acaba de adquirir um equipamento comercializado pela Industek, que oferece conforto, segurança e alto desempenho.

Com mais de 17 anos de experiência no desenvolvimento de soluções para aquecimento, automação e pressurização, a Industek atua com foco em qualidade e inovação, buscando sempre entregar a melhor experiência aos seus clientes.

Este manual contém as instruções necessárias para instalar, utilizar e manter corretamente o equipamento, garantindo seu desempenho e durabilidade. Leia-o atentamente antes da instalação e operação.

Este produto é fabricado por terceiros e importado/comercializado pela Industek, sendo esta responsável pelo atendimento de garantia no território nacional.



Em casos de problema ou dúvidas, consulte-o ou contate nossa assistência técnica.

SAC Industek:

 +5519994795255

 sac@industek.com.br

 www.industek.com.br



2. ADVERTÊNCIAS/PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

⚠ Leitura e cumprimento das instruções

Leia atentamente este manual antes de instalar, operar ou realizar qualquer manutenção no equipamento. O não cumprimento das instruções pode resultar em danos ao produto, riscos à segurança, ferimentos graves ou morte, além de perda da garantia. Este manual deve ser entregue ao proprietário e/ou operador do equipamento.

⚠ Uso adequado do equipamento

- Esta motobomba foi desenvolvida para uso em sistemas de circulação de água em piscinas e aplicações compatíveis.
- Não utilize o equipamento para finalidades diferentes das especificadas.
- A seleção incorreta da motobomba (vazão, potência ou aplicação) pode causar falhas, danos ao sistema ou acidentes.

⚠ Segurança operacional

- Não permita o uso do equipamento por crianças ou pessoas não capacitadas.
- Nunca opere a motobomba sem água no pré-filtro.
- Não altere a configuração do sistema com a motobomba em funcionamento.
- Antes de qualquer manutenção, desligue completamente a alimentação elétrica.

⚠ Perigo de sucção

Motobombas movimentam grandes volumes de água e podem gerar riscos graves quando instaladas ou utilizadas incorretamente.

Podem ocorrer:

- Aprisionamento de cabelo
- Aprisionamento de membros
- Aprisionamento do corpo
- Evisceração (lesão interna grave por sucção)
- Aprisionamento mecânico (roupas, acessórios, dedos, etc)



Para evitar riscos de acidentes por sucção:

- Utilize no mínimo dois pontos de sucção, conforme norma ABNT NBR 10339.
- Nunca utilize o sistema com drenos danificados, soltos ou sem proteção adequada.
- Não se aproxime de dispositivos de sucção em funcionamento.

Segurança elétrica

Instalações elétricas devem ser realizadas por profissional qualificado, conforme norma vigente ABNT NBR 5410.

São necessários:

- Disjuntor adequado
- Dispositivo DR (≤ 30 mA)
- Relé de sobrecarga (térmico)
- Proteção contra falta de fase (em sistemas trifásicos)
- O circuito elétrico deve ser exclusivo para o equipamento.
- Certifique-se de que o sistema esteja devidamente aterrado.
- A ausência de dispositivos de proteção pode causar choque elétrico, queima do equipamento e perda da garantia.

Instalação segura

Conforme a norma ABNT NBR 10339, instale o equipamento em local:

- Seco
- Ventilado
- Protegido contra intempéries
- O motor elétrico não deve ser exposto à água.
- Garanta fácil acesso para manutenção.
- Evite esforços mecânicos nas conexões hidráulicas.

Temperatura da água

- Temperaturas elevadas da água (acima de 37 °C) podem ser prejudiciais à saúde.
- O uso prolongado em água aquecida pode causar hipertermia, tontura ou desmaios.
- O uso de álcool, medicamentos ou drogas aumenta significativamente os riscos.



Manutenção e inspeção

- Realize inspeções periódicas no sistema.
- Mantenha o pré-filtro limpo e em boas condições.
- Nunca opere o equipamento com componentes danificados.
- Utilize apenas peças originais.

Responsabilidade

A Industek não se responsabiliza por danos causados por:

- Instalação inadequada
- Uso indevido
- Falta de manutenção
- Alterações não autorizadas
- Não conformidade com normas técnicas

Atenção

A motobomba é parte de um sistema hidráulico e não substitui dispositivos de segurança, como drenos, tampas e proteções adequadas.

3. INSPEÇÃO DE RECEBIMENTO

No ato do recebimento, o equipamento deve ser inspecionado cuidadosamente, juntamente com a nota fiscal.

Verificação inicial

Confirme se o modelo recebido é o mesmo da nota fiscal.

Verifique se a embalagem apresenta sinais de queda, impacto, avarias.

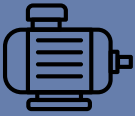
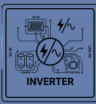
Após retirar o produto da caixa

Análise se o mesmo possui trincas, quebras, deformações, componentes soltos.

Caso seja identificado alguma avaria, reporte imediatamente para a transportadora e à Industek.



4. PRINCIPAIS COMPONENTES

	Corpo da Bomba	Estrutura principal em material resistente à corrosão, responsável pela condução da água e integração dos componentes hidráulicos
	Pré-Filtro	Sistema de retenção de partículas sólidas, evitando a entrada de impurezas no conjunto hidráulico e protegendo o rotor. A tampa transparente permite inspeção visual rápida
	Selo Mecânico	Responsável pela vedação entre o eixo e o motor bomba, impedindo vazamentos e protegendo contra infiltração de água
	Motor de Ímã Permanente (Inverter)	Motor de alta eficiência energética, com operação controlada eletronicamente, proporcionando baixo consumo e funcionamento silencioso
	Placa eletrônica Inverter	Gerencia a velocidade do motor, garantindo desempenho otimizado, proteção do sistema e maior vida útil do equipamento

Funcionamento do conjunto

Quando o motor é acionado, a motobomba puxa a água da piscina, que passa pelo pré-filtro, onde as sujeiras maiores ficam retidas no cesto coletor e em seguida passa pelo interior da motobomba e rotor hidráulico, gerando aumento de pressão e vazão para atender sistemas de piscina, como filtragem, aquecimento, cascata, e outros.

Com a tecnologia inverter, o equipamento ajusta automaticamente sua velocidade de funcionamento, proporcionando economia de energia, menor ruído e melhor desempenho.



5. INSTALAÇÃO

5.1 Local

A casa de máquinas é o local onde devem ser instalada a motobomba. De acordo com a norma ABNT NBR 10.339, este espaço deve ser de fácil acesso, com todas conexões e registros necessários para operação ou para eventual manutenção, além de atender aos requisitos mínimos obrigatórios:

- Coberto e ventilado, com base firme, plana e nivelada.
- Deve ser impermeabilizado e possuir dreno para evitar acúmulo de água.

5.2 Posicionamento

Para melhor desempenho hidráulico e maior vida útil do equipamento:

- Instalar abaixo do nível da água (bomba afogada)
- A bomba deve ser instalada a uma distância mínima de 1,5 m da parede interna da piscina

Para realizar a escorva, é necessário preencher o pré-filtro com água.

Mantenha espaço necessário entre o equipamento e as paredes, para manutenção e operação de registros.

Toda instalação hidráulica deve seguir a norma ABNT NBR 10.339. O não cumprimento das exigências técnicas pode resultar na perda da garantia, além de riscos de acidentes e danos ao equipamento.





*imagem meramente ilustrativa

5.3 Instalação Hidráulica

A instalação hidráulica do sistema de filtração deve seguir integralmente os critérios técnicos da ABNT NBR 10.339. O descumprimento dessas instruções implica perda total da garantia, além de riscos à segurança dos usuários e à integridade dos equipamentos.

Deve-se:

- Utilizar tubos de PVC compatíveis, nunca de diâmetro inferior ao da bomba.
- Evitar o uso de cotovelos na linha de sucção e próximo à bomba. Dar preferência à curva de raio longo.
- Respeitar os limites de velocidade da água conforme norma técnica aplicável.
- Instalar registros na sucção e recalque para manutenção. Em instalações com aquecimento, prever sistema de by-pass. Recomenda-se a instalação de registros de esfera para melhor vedação e controle.
- Realizar o lixamento das superfícies antes da aplicação do adesivo.
- Aplicar cola apropriada de forma uniforme, evitando excessos que possam danificar componentes internos.
- Conexões devem ser bem alinhadas e vedadas.
- É obrigatório o uso de mínimo dois pontos de sucção (ralos de fundo), com distância mínima de 1,5 metros entre centros.

5.4 Instalação Elétrica

A instalação elétrica da motobomba deve seguir integralmente a norma ABNT NBR 5410. A execução deve ser feita por profissional qualificado. A ausência de dispositivos obrigatórios, má configuração ou dimensionamento incorreto resulta em perda total da garantia, podendo resultar em choque elétrico, queimaduras, danos ao equipamento ou até morte

- Verifique se a tensão do local atende à tensão do produto.
- Use circuito exclusivo para a bomba.
- Instale dispositivos de proteção:
 - Disjuntor adequado à potência.
 - DR (≤ 30 mA) para proteção contra choques.
 - **Aterramento obrigatório.**

5.5 Seleção e Dimensionamento de Cabos

Selecionar corretamente o diâmetro dos cabos elétricos conforme potência e distância

Potência (W cv)	Tensão (V)	Distância até 30m	Distância até 100m
900 1.25	220	4 mm ²	10 mm ²

6. ESCORVA E LIMPEZA DO PRÉ-FILTRO

- Remover a tampa do pré-filtro.
- Encher com água até o bocal de sucção.
- Recolocar a tampa sem apertar excessivamente.
- Limpar o cesto coletor regularmente.
- Nunca acionar a bomba sem água no pré-filtro.





*imagem meramente ilustrativa

A escorva da motobomba é um procedimento obrigatório antes da primeira operação ou após intervenções no sistema, garantindo a remoção de ar da tubulação e evitando danos internos.

⚠ Atenção

Operar a motobomba sem água pode causar superaquecimento, danos ao motor, e perda da garantia.

7. PRECAUÇÕES DE OPERAÇÃO

Durante a operação da motobomba, observe as seguintes recomendações:

- Não operar com registros fechados.
- Não permitir funcionamento sem água no pré-filtro.
- Desligar o equipamento antes de qualquer ajuste ou intervenção.
- Não alterar válvulas com a motobomba em funcionamento.
- Realizar inspeções periódicas nas conexões e componentes.

Para mais informações, consulte as seções de instalação e segurança deste manual.

PRECAUÇÕES DE OPERAÇÃO

Não operar com registros fechados.



Não deixar funcionar sem água.



Desligar antes de alterar a válvula seletora.



Inspeccionar periodicamente tampas e conexões.

*imagem meramente ilustrativa

8. SEGURANÇA CONTRA RISCOS DE SUCÇÃO

A seguir são apresentados exemplos de acidentes relacionados à sucção em sistemas hidráulicos de piscinas.

Cabelo preso

Ocorre quando cabelos se emaranham na tampa do dreno, podendo aprisionar a pessoa debaixo d'água.

Esse risco está associado à ausência de dispositivos adequados, baixa quantidade de pontos de sucção ou dimensionamento incorreto do sistema.

Aprisionamento de Membros

Quando um membro é succionado ou se prende em uma abertura, resultando em aperto mecânico ou inchaço. Esse risco se apresenta quando um dispositivo escapa, quebra, afrouxa, racha, ou não está fixado corretamente.

Aprisionamento para o Corpo

Quando uma parte do corpo se prende contra a tampa do dreno aprisionando a pessoa debaixo d'água. Esse risco se apresenta quando não existe uma tampa adequada para prevenir o aprisionamento do corpo, quantidade inadequada de drenos para a vazão necessária da motobomba, aumento da velocidade de sucção, não seguir as normativas, dimensionar incorretamente o sistema, equipamentos e tubulações.

Mantenha as piscinas sempre com o sistema de filtragem em dia e utilize dispositivos de piscina adequados.

Atenção

A motobomba é parte de um sistema hidráulico e não substitui dispositivos de segurança obrigatórios.

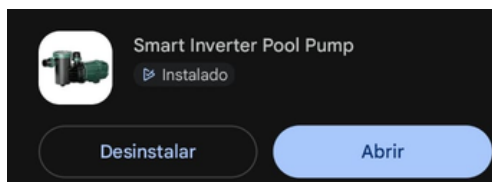
O não cumprimento das normas técnicas pode resultar em acidentes graves, além de implicar na perda da garantia do equipamento.

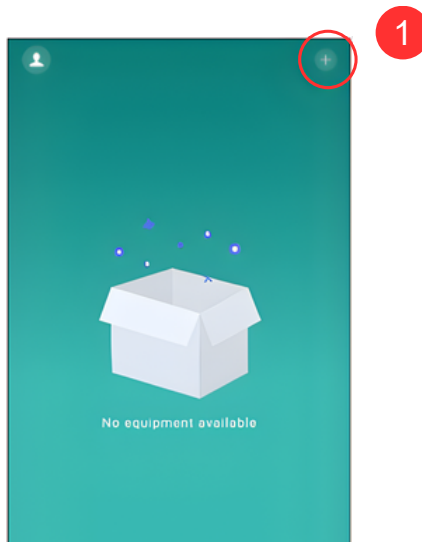
Para evitar acidentes ao máximo, desligue as motobombas antes de utilizar a piscina.

9. CONECTANDO A BOMBA VIA BLUETOOTH

Download do Aplicativo:

Na Play Store ou Apple Store, pesquise pelo aplicativo **“Smart Inverter Pool Pump”**.



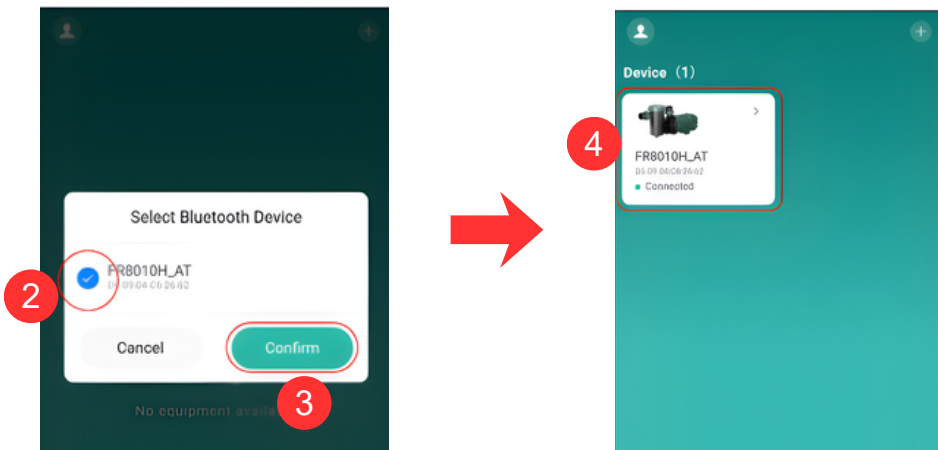


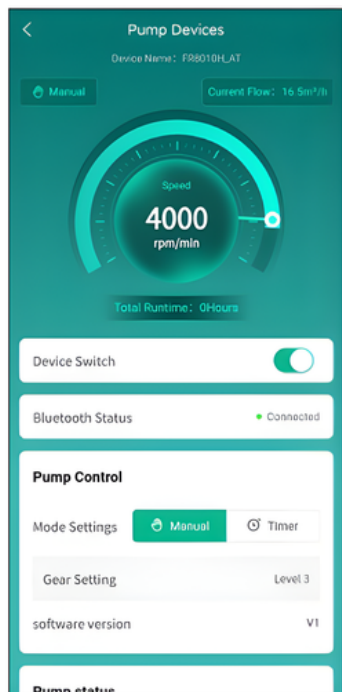
- Para adicionar um novo dispositivo, pressione o ícone “+”



Atenção!

Ligue o Bluetooth de seu smartphone





Visualização das Configurações

- Nesta tela é possível alterar o modo de funcionamento do produto, operando de modo manual ou de acordo com o timer
- No modo manual, pode-se alterar a velocidade da motobomba

10. MANUTENÇÃO PREVENTIVA

A motobomba Jinhua SPP foi projetada para operação contínua com alto desempenho.

No entanto, a manutenção preventiva é essencial para garantir o funcionamento seguro, eficiente e a durabilidade do equipamento. A ausência de manutenção pode causar falhas, redução de desempenho e perda da garantia.

- Inspeção visual a cada 3 dias.
- Limpeza semanal do pré-filtro.
- Verificação geral mensalmente.
- Revisão a cada 100 horas de funcionamento.
- Substituição preventiva de anéis de vedação, e rolamentos.
- Inspeção de vibrações e aquecimento do motor.



11. PROBLEMAS, CAUSAS E SOLUÇÕES

Tabela de Problemas:

nº	Problema	Causa Provável	Possível Solução
1	Motor não liga	1.Falta de energia 2.Tensão baixa 3.Proteção contra falta de água 4.Problema na placa eletrônica	1.Verificar disjuntor e circuito 2.Verificar distância do quadro de energia e tensão de entrada 3.Verificar registro de entrada 4.Entrar em contato com nosso suporte
2	Super aquecimento do motor	1.Tensão baixa 2.Ligação incorreta 3.Resfriamento insuficiente no motor 4.Sobrecarga hidráulica 5.Sobrecarga elétrica	1.Verificar distância do quadro de energia e tensão na rede 2.Verificar instalação elétrica da bomba 3.Temperatura da água muito quente 4.Verificar obstruções dentro da motobomba 5.Verificar corrente elétrica da motobomba
3	Bomba não recalca ou vazão baixa	1.Falta de escorva 2.Registros fechados 3.Pré-filtro entupido 4.Filtro de areia saturado 5.Alta perda de carga no sistema	1.Realizar a escorva da bomba e tubulação 2.Abrir registros de entrada e saída 3.limpar cesto do pré-filtro 4.Verificar filtro de areia 5.Verificar diâmetro da tubução e número de conexões
4	Ruído excessivo	1.Tubulação obstruída 2. Ar na tubulação 3.Registro de sucção semi-fechado	1.Limpar tubulação 2.Fazer a escorva do ar da tubulação e da bomba 3.Verificar o registro da sucção



nº	Problema	Causa Provável	Possível Solução
5	Rotor travado	1. Impureza dentro do rotor	1. Remover impurezas
6	Falha no controlador	1. Defeito na placa ou interferência 2. Baixa dissipação de calor	1. Desligar e ligar novamente (disjuntor) 2. Aguardar a dissipação natural (por água)

O equipamento possui sistema eletrônico de proteção automática. Em caso de falha, a motobomba poderá interromper seu funcionamento temporariamente, retomando automaticamente após a normalização das condições de operação.

Caso o problema persista, contatar assistência técnica autorizada

12. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Não substitua a motobomba da piscina por uma mais potente sem antes analisar a vazão do sistema hidráulico e a compatibilidade dos drenos de fundo. Velocidade máxima de sucção por dreno: 0,5 m/s (ABNT/NBR 10.339).
- O não cumprimento das normas desde o projeto até a manutenção dos acessórios da piscina, seja privada ou pública, aumenta significativamente o risco de acidentes graves, inclusive fatais.
- Realize manutenções periódicas nos drenos ou grades de fundo, verificando as condições da proteção e respeitando a vazão máxima indicada na tabela técnica.
- A Industek recomenda instalar no mínimo 2 drenos ou grades de fundo por piscina, conforme as normas da ABNT.



13. CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

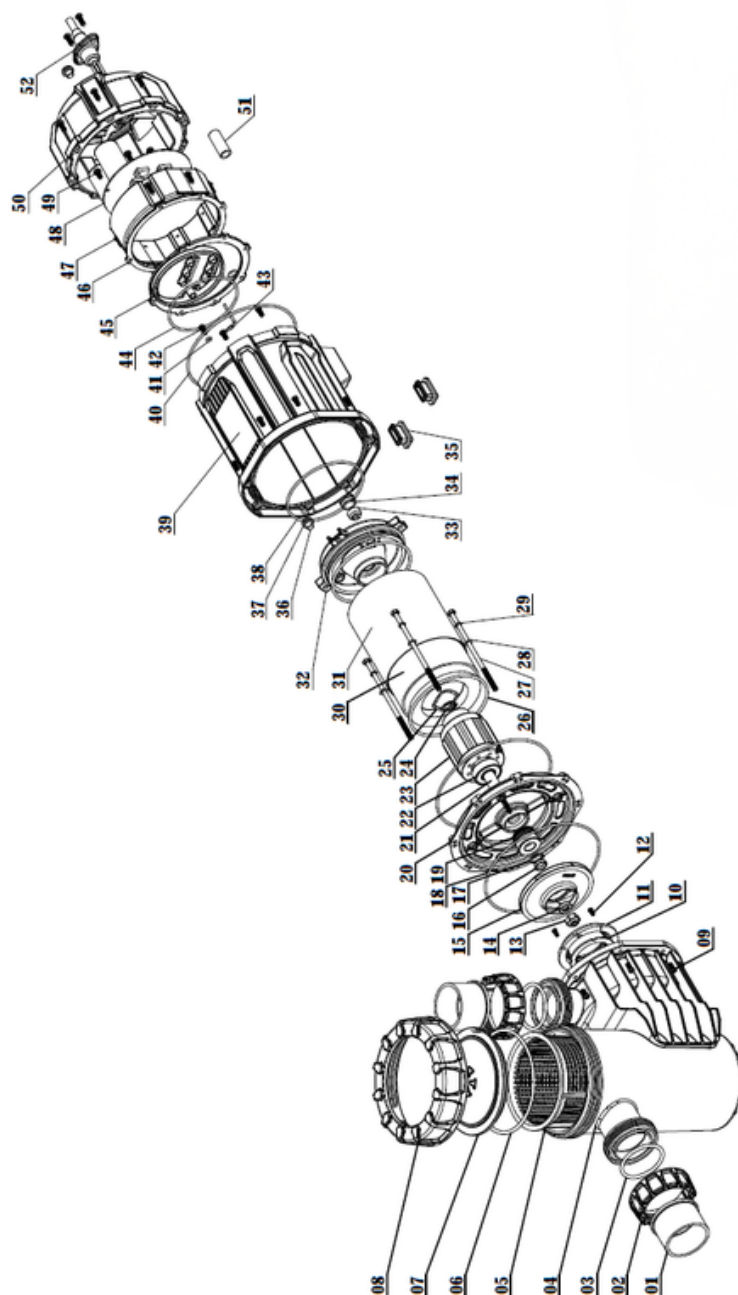
Tabela de Técnica:

Modelo	SPP100-BLE
Potência (W cv)	900 1,25
Vazão máxima (m3/h)	16,5
Pressão máxima (mca)	15,8
Rotação do motor (r/min)	4.000
Tensão (V)	220 Monofásico
Frequência (Hz)	60
Conexões (mm)	50
Bluetooth	Sim

BLE: Contém pareamento com aplicativo via Bluetooth



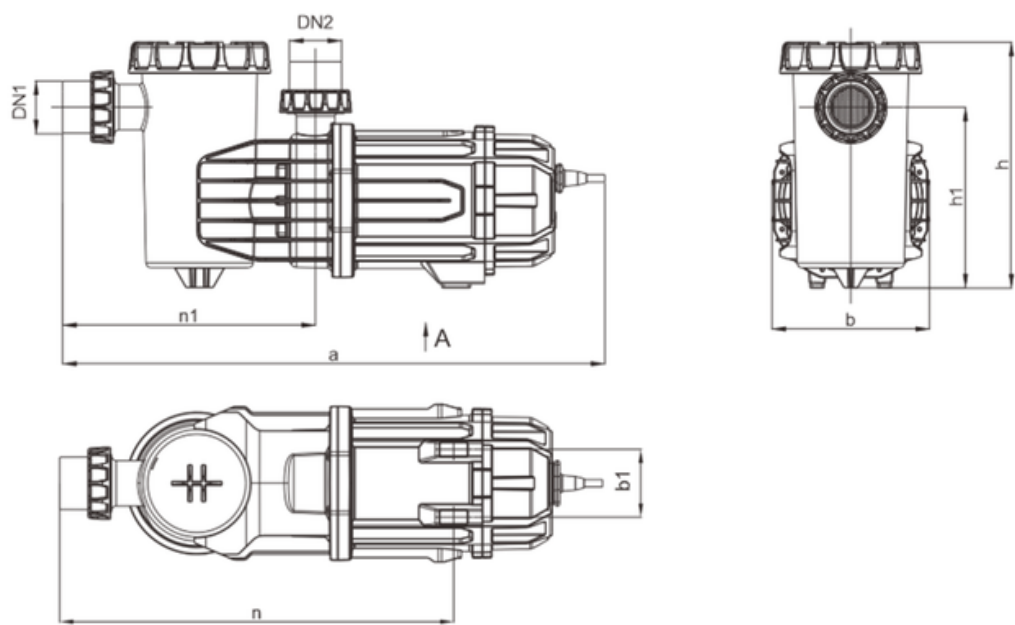
14. VISTA EXPLODIDA



Nº	ITEM	Nº	ITEM
1	União da Entrada de Água	27	Parafuso e Porca
2	Porca da União	28	Arruela Lisa
3	O-ring	29	Arruela de Pressão
4	Corpo da Bomba	30	Estator com Enrolamento
5	Cesto do Pré-Filtro	31	Carcaça do Motor
6	O-ring da Tampa	32	Tampa Traseira do Motor
7	Tampa Transparente	33	Prensa Cabo do Motor
8	Anel de Fixação da Tampa	34	Porco do Prensa Cabo
9	Parafuso	35	Coxim Antivibração
10	Calço de Ajuste	36	Parafuso
11	Fixador do Calço de Ajuste	37	O-ring
12	Parafuso	38	O-ring
13	Porca MS	39	Carcaça
14	Bucha de Pressão	40	O-ring
15	Rotor Hidráulico	41	O-ring
16	Luva Curta	42	Parafuso
17	Anel Elástico	43	Parafuso de Aterramento
18	O-ring	44	O-ring
19	Selo Mecânico	45	Dissipador
20	Flange Frontal	46	Caixa da Placa Eletrônica
21	Eixo	47	Parafuso
22	Rolamento	48	Placa Eletrônica
23	Rotor	49	Parafuso
24	Anel Elástico	50	Tampa da Placa Eletrônica
25	Arruela Ondulada	51	Tubo Protetor de Cabo
26	O-ring	52	Cabo de Alimentação

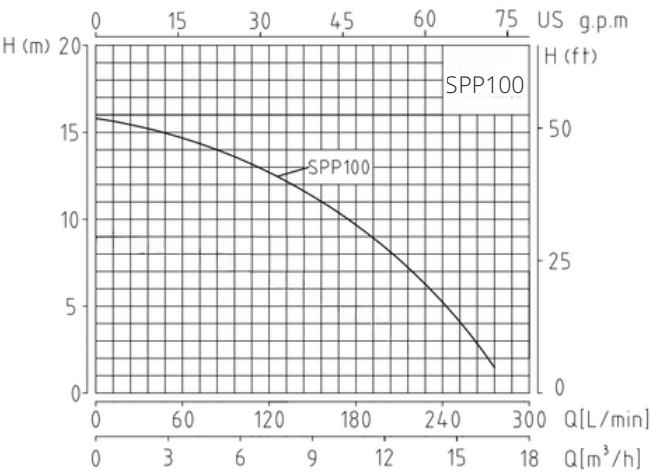


15. DIMENSÕES



Modelo	DN1	DN2	Dimensões (mm)					
			a	b	h	h1	n	n1
SPP100-BLE	50mm	50mm	598	174	271	199	434	279

16. GRÁFICO DE DESEMPENHO



17. TERMO DE GARANTIA

A Industek garante os produtos por ela comercializados, contra defeitos de fabricação, durante os períodos abaixo descritos:

Este produto tem um período de garantia total de 12 meses contra defeitos de fabricação

- 03 meses de garantia legal
- 09 meses de garantia contratual concedida pela Industek

Referência do Prazo

A referência usada para iniciar a contabilização do prazo é a data da emissão da Nota Fiscal da Revenda para o Consumidor Final. Caso o Consumidor Final não mais a tenha, será contabilizado a data de fabricação do produto.

Garantia Legal

Os 3 (três) primeiros meses da garantia fazem parte da garantia Legal, obrigatoriamente, e que segue os termos da LEI nº 8078 de 11 de setembro de 1990 – Código de Defesa do Consumidor. Nesta, a Industek cobre as peças necessárias bem como a mão de obra especializada para sua substituição, o transporte do produto para análise na fábrica ou em posto autorizado e o deslocamento de um técnico até o local da instalação do produto, em caso de defeito de fabricação.

O custo inicial da desinstalação é de responsabilidade do Consumidor Final. Constatado defeito de fabricação, o valor comprovadamente pago será reembolsado.

Caso seja identificado que a causa do problema não foi defeito de fabricação do produto, todos os custos envolvidos no processo de análise, transporte e reparo, incluindo mão de obra serão cobrados.



Garantia Contratual

Decorrido o prazo da Garantia Legal, entra em vigência a Garantia Contratual, não obrigatória por LEI, mas optada pela Industek, nos termos do artigo 50 do Código de Defesa do Consumidor, oferecendo cobertura para apenas peças de substituição em casos de defeito de fabricação. Os custos de mão de obra, transporte e deslocamento de técnico não são cobertos neste tipo de garantia.

Há cobrança para a visita técnica (deslocamento de técnico ao local) ou transporte do produto ao posto fábrica para análise, a depender do local e do modelo do equipamento, determinado na Política de Visita Técnica e Envio de Produto ao Posto de reparo.

Defeito de Fabricação do Produto

Todo defeito causado por componente defeituoso ou montagem incorreta em fábrica antes do envio do produto.

Problemas apresentados em componentes do equipamento que possuem causas externas à fabricação não são considerados defeitos de fabricação do produto, **como exemplo:**

- Componente danificado por oscilação de tensão ou descarga elétrica;
- Problemas causados por baixo fluxo de água ou operação a seco;
- Vazamento de água por erro de instalação ou dano ao produto;
- Danos a componentes elétricos devido à falta de DR e disjuntor de acordo com a especificação exigida;
- Dano causado ao rotor (impulsor) por entrada de ar na tubulação;
- Avaria em qualquer parte do equipamento causado por transporte;
- Dano causado durante o armazenamento do produto em condições diversas do especificado;
- Dano ocasionado por falta de manutenção preventiva;
- Oxidação e vazamento de água devido à qualidade de água;
- Danos ao produto quando exposto a condições não protegidas pelo índice de proteção do produto;
- Instalação ou utilização do produto que extrapolam os limites técnicos definidos no manual.



Avaria durante o transporte e Conferência de recebimento

O produto deverá ser conferido pelo destinatário no momento da entrega, antes da assinatura do comprovante de recebimento, verificando as condições da embalagem, integridade física do equipamento e quantidade de volumes.

No caso de haver avarias aparentes, deve ser feita ressalva detalhada no comprovante de entrega e registro fotográfico da avaria, informando a Industek em até 48 horas.

A assinatura do comprovante de entrega sem ressalvas presume o recebimento do produto em conformidade quanto às condições aparentes da embalagem e quantidade de volumes, sem prejuízo da apuração de vícios ocultos nos termos da legislação vigente.

Se identificada avaria posterior não perceptível no ato da entrega (vício oculto), o fato deverá ser comunicado à Industek Ecopress, dentro do prazo legal aplicável (garantia).

Invalidação da Garantia

A garantia está condicionada aos procedimentos exigidos no manual feitos de forma correta e no tempo determinado, como instalação, manutenção, cuidados, operação, configuração, e também referente às normas aplicáveis, atendendo apenas a defeito de fabricação do produto.

Exemplos de casos que geram a perda da garantia:

- Instalação em desacordo com o manual ou normas técnicas vigentes;
- Utilização do produto para fim divergente;
- Manutenção incorreta ou a falta dela;
- Instalação ou manutenção executada por pessoas não qualificadas ou não autorizadas;
- Uso de peças de reposição não originais;



- Condições ambientais, elétricas, mecânicas ou hidráulicas incompatíveis, inclusive a qualidade da água;
- Ação de agentes externos, como sobrecargas elétricas, descargas atmosféricas, infiltrações, corrosão, presença de detritos, insetos ou quaisquer fatores alheios ao processo de fabricação.
- Danos por transporte inadequado.
- Desgaste natural das peças.

A constatação de qualquer das situações acima, desde que comprovado nexos causal com o defeito apresentado, invalidará a garantia.

Análise Técnica

Todo produto encaminhado para atendimento em garantia será submetido a análise técnica por profissional qualificado, com o objetivo de verificar a origem da falha apresentada.

A análise poderá envolver inspeção visual, testes funcionais, desmontagem parcial ou total do equipamento, medição utilizando ferramentas adequadas e avaliação das condições de instalação e uso.

Constatado defeito de fabricação, será aplicado o atendimento em garantia conforme as condições previstas neste termo.

Verificado que o problema não decorre de processo de fabricação, a garantia não será aplicável, podendo os custos envolvidos ser informados ao solicitante.

O resultado da análise técnica será formalizado e comunicado à revenda responsável ou ao solicitante.

Prazo de Resolução

Em conformidade com a LEI nº 8078 de 11 de setembro de 1990 – Código de Defesa do Consumidor, **A Industek possui 30 dias corridos para sanar o defeito de fabricação, quando este for constatado, e inicia-**



se a partir do efetivo recebimento do produto para análise ou da disponibilização do equipamento para atendimento técnico, não sendo computado o período em que o produto permanecer sob posse do consumidor aguardando envio.

Dentro deste prazo, a Industek poderá optar pelo procedimento técnico adequado para sanar o defeito, informado em atendimento da Assistência Técnica e SAC, podendo ser:

- Atendimento remoto inicial
- Envio do produto para posto autorizado
- Encaminhamento de técnico autorizado

Após o prazo de 30 dias, não havendo o reparo, o Consumidor Final poderá optar por:

- Troca do produto por outro de mesmo modelo
- Devolução do valor
- Abatimento do valor proporcional à causa

O abatimento proporcional será calculado considerando o tempo de uso do produto, estado de conservação e extensão do defeito constatado.

Observação:

Este termo de garantia abrange todos os aspectos presentes no manual, não se limitando apenas à esta seção.



ANOTAÇÕES



Rua Ettore Soliani, 522 - Distrito Industrial Nova Era
Indaiatuba - SP CEP 13347-394
(19) 3801-0431
industek.com.br

MODELO: _____

DATA: _____ / _____ / _____

REVENDA: _____

Carimbo da Revenda

